

Integritetspolicy

Din integritet är av yttersta vikt för oss. I följande integritetspolicy förklaras på ett lättförståeligt sätt hur Cyklos AB, org. Nr 556830-1880 hanterar dina personuppgifter och på bästa sätt skyddar dem.

Personuppgiftsansvarig

Cyklos är personuppgiftsansvarig för Cyklos behandling av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Definitioner

Personuppgifter

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Det gäller till exempel namn, personnummer, adress, e-postadress och telefonnummer. Det gäller också till exempel bokningsnummer och krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter, som exempelvis IP-nummer, om de kan kopplas till fysiska personer.

Indirekta personuppgifter kan till exempel vara en adress, bilens registreringsnummer eller ett diarienummer. Någon form av uppgifter som leder fram till en enskild, men som inte är direkt utpekande.

Behandling

Med behandling menas allt man gör med personuppgiften. Exempel på behandling är: insamling, registrering, lagring, bearbetning och spridning.

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig ansvarar för de personuppgifter som behandlas. Den bestämmer också syftet med behandlingen, vilka personuppgifter som efterfrågas och hur behandlingen ska gå till.

Hur samlar vi in dina personuppgifter och vilka personuppgifter samlar vi in?

Personuppgifter vid försäljning och orderhantering

Vi samlar in personuppgifter som krävs för att fullgöra din order. Detta innebär att vi samlar in personuppgifter från den kontaktansvarige och andra personer som är delaktiga i affären. Det är uppgifter om namn, tjänstetitel, e-post och telefonnummer.

Personuppgifter vid personlig kontakt

Vi samlar in personuppgifter från dig när du kontaktar oss, via till exempel kundtjänst, på e-post, telefon eller på andra sätt. Vid personlig kontakt så samlar vi in namn, e-post, telefonnummer och eventuella kund och ordernummer som lämnas.

Personuppgifter vid registrering av nyhetsbrev och nedladdning av whitepapers

Vid prenumeration av vårt nyhetsbrev och nedladdning av whitepapers samlas namn och e-post in. Telefonnummer samlas också in om du väljer att ange det.

Uppgifter som samlas in från någon annan än dig

Vid besök på mässor samlar vi in personuppgifter från externa källor t.ex. genom mässlistor. Uppgifter hämtas också från externa källor såsom Byggfakta, PAR och Bisnode, som sedan importeras in i vårt kundregister.

Varför använder vi dina personuppgifter?

För att vi ska få behandla dina personuppgifter måste det finnas stöd i gällande lagstiftning, det måste finnas en rättslig grund för behandlingen. För att vår behandling av dina personuppgifter ska vara laglig, krävs det att den är nödvändig för att uppfylla ett avtal eller andra rättsliga förpliktelser. En rättslig förpliktelse kan t.ex. vara att personuppgifter behöver sparas för att följa de regler som finns i bokföringslagen.

Behandlingen av dina personuppgifter får också göras efter en intresseavvägning, där Cyklos intresse av att utföra en behandling av uppgifter vägs mot ditt intresse av integritetsskydd, eller sedan du lämnat samtycke till behandlingen.

Nedan följer för vilka ändamål vi behandlar din data och med stöd av vilken rättslig grund vi gör detta.

Vid försäljning

Vid försäljning av produkter och orderhantering behandlar vi personuppgifterna för att vi ska på ett effektivt sätt administrera ordern, och hantera kontakten med dig vid köpet och under garantitiden. I orderprocessen inhämtas ett frivilligt samtycke från dig. Utifrån vilka delar du samtyckt till använder vi personuppgifterna i enlighet med det frivilliga samtycket. Vi kan också behandla personuppgifter på grund av det berättigade intresset att vi ska kunna ge dig bra och effektiv orderhantering.

Den rättsliga grunden för behandlingen är samtycke och berättigat intresse.

Vid kundservice och personlig kontakt

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna hjälpa dig på bästa sätt genom vår kundservice. Behandlingen sker för att på ett effektivt sätt kunna besvara dina frågor.

Den rättsliga grunden för behandlingen är samtycke och berättigat intresse.

Direktmarknadsföring

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna marknadsföra våra produkter och tjänster direkt till dig. Marknadsföringen sker via t.ex. brev, personlig kontakt och utskick av nyhetsbrev.

Den rättsliga grunden för behandlingen är samtycke och berättigat intresse.

Rättslig förpliktelse

I vissa fall kan vi ha en rättslig förpliktelse att behandla dina personuppgifter. Detta gäller till exempel för den behandling av personuppgifter som vi utför för att kunna uppfylla bokföringslagens krav.

Samtycke

När du samtycker till att vi behandlar dina personuppgifter enligt de syften angivna ovan samtycker du till att:

- Vi får behandla dina personuppgifter enligt denna integritetspolicy
- Vi får kontakta dig via e-post eller telefon
- Vi får skicka direktmarknadsföring till dig via e-post om våra produkter
- Att vi till den angivna e-postadressen, har rätt att kontinuerligt skicka ut nyhetsbrev. (Om du önskar att avsluta prenumerationen kan du när som helst klicka på den avsedda länk för detta, som tillhandahålls i varje nyhetsbrev)

Hur länge sparar vi dina uppgifter

Vi sparar dina personuppgifter för de ändamål som vi angett ovan.

- Vid inhämtande av samtycke sparas personuppgifterna i upp till fem år efter senaste kontakten med dig.
- Personuppgifter som behandlas på grund av vårt berättigande intresse i köpprocessen sparas i upp till tre år efter senaste kontakten med dig.
- Personuppgifter som behandlas vid kundservice eller annan personlig på grund av vårt berättigade intresse sparas i upp till tre år efter senaste kontakten med dig.
- Uppgifter som inhämtats från externa källor för marknadsföring sparas i upp till tre månader efter att uppgiften samlades in.
- Om du prenumererar på vårt nyhetsbrev sparas dina personuppgifter så länge som du prenumererar på nyhetsbrevet.
- Då det finns en rättslig förpliktelse enligt lag eller annan författning sparar vi personuppgifterna så länge som lagen kräver det.

Till vem lämnar vi ut dina uppgifter

I våran verksamhet använder vi ett antal olika IT-tjänster och IT-system. I vissa av dessa lagras och hanteras personuppgifter. Vi är mån om din integritet och säkerhet och väljer därför leverantörer med omsorg. I de fallen då vi använder oss av molnbaserade lösningar innebär det att vi överför personuppgifter till externa

leverantörer. Leverantörerna blir då våra personuppgiftsbiträden och får inte använda dina personuppgifter för något annat ändamål än för att tillhandahålla tjänsten eller enligt de instruktioner som vi anger. De ska också kunna ge tillräckliga garantier för att behandlingen av personuppgifterna uppfyller kraven i dataskyddsförordningen. Detta regleras i personuppgiftsbiträdesavtal med leverantörerna.

För att distribuera vårt nyhetsbrev använder vi oss av tjänsten MailChimp. Deras fysiska servrar finns i USA, vilket innebär att personuppgifter överförs till ett land utanför EU/EES-området. MailChimp är anslutna till [Privacy shield](#) och överföringen till tredjeland uppfyller därmed reglerna för säker dataöverföring i enlighet med GDPR. Läs mer om MailChimps säkerhet [här](#).

Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part.

Dina rättigheter

Cyklos ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

I lagstiftningen finns det ett antal rättigheter som du har rätt till och åtgärder du kan begära

Rätten till information

Du har rätt att begära bekräftelse på om vi behandlar personuppgifter om dig och om så är fallet kommer vi att informera dig om hur dina personuppgifter behandlas. Du har även rätt att få en kopia av de uppgifter som vi behandlar.

Rätten till rättelse

Vi har ett ansvar för att den data vi behandlar är korrekt, men du som kund har också rätt att komplettera med uppgifter som saknas och som är relevant. Om du upptäcker felaktiga personuppgifter om dig har du rätt att begära att få det rättat. När personuppgiften rättas, kommer vi att underrätta dem som vi har lämnat ut personuppgiften till om att denna rättelse har ägt rum, förutom i de fall då det skulle visa sig omöjligt eller innebära en alltför betungande insats.

Rätten till radering

Du har rätt att vända dig till oss för att begära att dina personuppgifter raderas:

- Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för.
- Om behandlingen grundar sig enbart på ditt samtycke och du återkallar samtycket.
- Om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas.

- Om du motsätter dig personuppgiftsbehandling som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade intressen som väger tyngre än ditt intresse.
- Om behandlingen av dina uppgifter inte har följt gällande rätt.
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Om data raderas, kommer vi att underrätta dem som vi har lämnat ut data om dig till om att denna radering har ägt rum. Detta gäller dock inte om det skulle visa sig omöjligt eller innebära en alltför betungande insats.

Rätten att invända

Du har rätt att invända mot att dina uppgifter används för direktmarknadsföring. Det gör du genom att kontakta oss på Cyklos. Om du gör en sådan invändning kommer vi inte längre behandla uppgifterna för det ändamålet.

Du har även rätt att invända mot behandling som utförs med stöd av en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan behandling kommer vi enbart att fortsätta behandlingen om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än dina intressen.

Rätten till begränsning av behandling

Du har rätt att begära en tillfällig begränsning av behandling av din data. Behandlingen kan begränsas i följande situationer:

- När du anser att din data inte är korrekt och du därför har begärt rättelse hos oss. Du kan då begära att behandlingen av din data begränsas under tiden som utredningen pågår hos oss.
- När databehandlingen är olaglig men du motsätter dig att din data raderas och istället begär att användningen av dessa uppgifter begränsas.
- Om du, trots att vi inte behöver uppgifterna längre, vill att vi behåller dem för att du ska kunna använda dessa för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsligt anspråk.
- När du har invänt mot behandling av din data får vi fortsätta att behandla dina personuppgifter under den tid som kontrollen pågår.
- Om behandlingen av din data begränsas tillfälligt, kommer vi underrätta dem som vi har lämnat ut den till, om att denna tillfälliga begränsning har ägt rum.

Rätten till dataportabilitet

Du har rätt till dataportabilitet. Det innebär en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

Rätten till att återkalla samtycke

Du har rätt att när som helst återkalla dit samtycke. För detta kontakta oss på telefon eller e-post.

Rätten att klaga till datainspektionen

Om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande regelverk, bör du anmäla det till oss snarast. Du kan också lämna in ett klagomål till Datainspektionen (www.datainspektionen.se).

Kontaktuppgifter

Personuppgiftsansvarig Cyklos AB

Cyklos AB är personuppgiftsansvarig och ansvarar för de personuppgifter som behandlas. Vi bestämmer syftet med behandlingen och hur behandlingen ska gå till.

Cyklos AB

Org.nr: 556830-1880

Box 4

647 21 Mariefred

Telefon: 08-684 050 60

Om du har frågor eller vill utöva dina rättigheter

Kontakta oss på telefon 08-684 050 60 eller maila på info@cyklos.se.